

# Aide-mémoire :

## Accord D (ICT250 (classique), IWL220 (Entourage), IWL250 (Nomade))

**Important :** Une transaction Accord D avec une carte à piste magnétique ou une carte à puce exige toujours une signature.

### Accord D FRE (financement remboursé par versements mensuels égaux)

#### Achat

Cette fonction permet au client d'effectuer des achats et d'en reporter le paiement à l'aide de sa carte de crédit privative émise par Desjardins ou de sa carte de crédit Desjardins. Elle exige la saisie du numéro du plan ainsi que du terme connexe.



#### Sur l'écran d'accueil






- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Terme**.
- Entrez le terme du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte  , puis suivez les instructions à l'écran.

#### Achat différé

Cette fonction vous permet de conclure une préautorisation Accord D FRE.

#### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.






- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Achat différé**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Terme**.
- Entrez le terme du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation obtenu au téléphone ou figurant sur le relevé de la préautorisation Accord D, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte  , puis suivez les instructions à l'écran.

#### Remboursement

Cette fonction vous permet de créditer le compte d'un détenteur qui retourne de la marchandise payée au préalable à l'aide d'un plan de financement Accord D, lequel prévoit un remboursement par versements mensuels égaux avec la même carte de crédit.

#### Sur l'écran d'accueil









- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Remboursement**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation de la transaction d'achat, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° de caissier**.

- Entrez le numéro d'autorisation obtenu au téléphone ou figurant sur le relevé de la préautorisation Accord D, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.
- Entrez le numéro du caissier, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Mot de passe**.
- Entrez le mot de passe, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant du remboursement, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

## Remboursement différé

Cette transaction permet de créditer le compte d'un client en mode différé. Pour que cette transaction soit traitée, il est important de fermer le lot à la fin de la journée.


### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Remb. Différé**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation de la transaction d'achat, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° de caissier**.
- Entrez le numéro du caissier, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Mot de passe**.
- Entrez le mot de passe, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant du remboursement, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

## Préautorisation

Cette transaction remplace la transaction d'achat Accord D FRE lorsque vous ne pouvez pas livrer la marchandise au client dans un court délai. Pour obtenir le paiement de l'achat, vous devrez l'effectuer à l'aide de la transaction d'achat Accord D FRE en mode différé FRE au moment de la livraison de la marchandise. Elle vous permet de rajuster le crédit disponible sur la carte du client sans affecter le solde de son compte







### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Préautorisation**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Terme**.
- Entrez le terme du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

## Renversement d'une préautorisation

Cette transaction vous permet d'annuler le montant total d'une transaction de préautorisation déjà effectuée en raison d'un montant erroné ou à la suite d'une annulation. Elle vous permet de rajuster le crédit disponible sur la carte du client sans affecter le solde de son compte

### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FRE**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Renv. Préaut.**
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la préautorisation, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

# Accord D FPR (financement avec paiement reporté)

## Achat

Cette fonction permet au client d'effectuer des achats et d'en reporter le paiement à l'aide de sa carte de crédit privative émise par Desjardins ou de sa carte de crédit Desjardins. Elle exige la saisie du numéro du plan et de la période de grâce connexe.

### Sur l'écran d'accueil



- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Période de grâce**.
- Entrez le terme du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez la période de grâce du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche Verte, puis suivez les instructions à l'écran.

## Achat différé

Cette fonction vous permet de conclure une préautorisation Accord D FPR.

### Sur l'écran d'accueil









- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Achat différé**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Période de grâce**.
- Entrez la période de grâce du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.

- Entrez le numéro d'autorisation obtenu au téléphone ou figurant sur le relevé de la préautorisation Accord D, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

## Remboursement

Cette fonction vous permet de créditer le compte d'un client qui retourne de la marchandise payée au préalable à l'aide d'un plan de financement Accord D avec paiement reporté à l'aide de la même carte de crédit.









### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Remboursement**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation de la transaction d'achat, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° de caissier**.
- Entrez le numéro du caissier, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Mot de passe**.
- Entrez le mot de passe, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant du remboursement, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

## Remboursement différé

Cette transaction permet de créditer le compte d'un client en mode différé. Pour que cette transaction soit traitée, il est important de fermer le lot à la fin de la journée.




### Sur l'écran d'accueil


- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Remb. différé**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation de la transaction d'achat, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° de caissier**.
- Entrez le numéro du caissier, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Mot de passe**.
- Entrez le mot de passe, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant du remboursement, appuyez sur la touche verte  , puis suivez les instructions à l'écran.

## Préautorisation



Cette transaction remplace la transaction d'achat Accord D FPR lorsque vous ne pouvez livrer la marchandise au client dans un court délai. Pour obtenir le paiement de l'achat, vous devrez l'effectuer à l'aide de la transaction d'achat Accord D FPR en mode différé FPR au moment de la livraison de la marchandise. Elle vous permet de rajuster le crédit disponible sur la carte du client sans affecter le solde de son compte.

### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Préautorisation**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.

- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera







**Période de grâce**.

- Entrez la période de grâce du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche Verte  , puis suivez les instructions à l'écran.

## Remboursement d'une préautorisation

Cette transaction vous permet d'annuler le montant total d'une transaction de préautorisation déjà effectuée en raison d'un montant erroné ou à la suite d'une annulation. Elle vous permet de rajuster le crédit disponible sur la carte du client sans affecter le solde de son compte.

### Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera **Détaillant**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Transaction**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Accord D FPR**.
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Achat**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu **Renv. Préaut.**
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Numéro de plan**.
- Entrez le numéro du plan de paiement, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **N° Autorisation**.
- Entrez le numéro d'autorisation de la préautorisation, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera **Montant**.
- Entrez le montant de la préautorisation, appuyez sur la touche Verte  , puis suivez les instructions à l'écran.