

Solutions de comptoir

Autonomes (ICT250, IWL220, IWL250)

Principales Transactions





Achat

Vous pouvez utiliser cette fonction pour les cartes de crédit, les cartes de paiement direct et les cartes d'achat prépayées (s'il y a lieu).

Sur l'écran d'accueil

Appuyez une fois sur F4, si la touche transaction par défaut est configurée pour cette transaction, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Montant).
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.


Achat avec pourboire




Cette fonction permet au client de saisir le montant ou le pourcentage du pourboire qu'il désire associer au paiement qu'il effectue.

De l'écran d'accueil

Appuyez une fois sur F4, si la touche transaction par défaut est configurée pour cette transaction, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou






- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).

- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Achat/pourboire».
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Montant).
- Entrez le montant de la transaction, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

Achat avec retrait

Cette transaction permet au client d'acquitter son achat par paiement direct et de faire un retrait en argent en même temps.





Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Achat/Retrait».
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Montant achat).
- Entrez le montant de l'achat, puis appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Montant retrait).
- Entrez le montant du retrait, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions du terminal.

Annulation

Cette transaction vous permet d'annuler une transaction d'achat, d'achat avec retrait, d'achat avec pourboire, d'activation CAP, de note de crédit ou de remboursement d'achat pour la totalité de son montant dans le lot courant. Vous devez l'utiliser lorsqu'une erreur se produit dans l'exécution d'une transaction. Avant de le faire, vous devez toujours vérifier sur le relevé si la transaction à annuler est un achat avec retrait, pour ne pas oublier de réclamer au client l'argent que vous lui avez remis auparavant.





Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Annulation».
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (No de référence) et le numéro de référence de la dernière transaction effectuée.
- Utiliser la touche jaune  pour effacer le numéro de référence à l'écran, entrez le numéro de référence de la transaction à annuler, appuyez sur la touche verte, puis suivez les instructions à l'écran. Le mot de passe administratif est toujours requis pour effectuer une annulation.

Remboursement

Cette transaction vous permet d'effectuer un remboursement dans le compte d'un client qui retourne de la marchandise préalablement payée par carte de paiement direct ou de crédit. Le montant des transactions de remboursement est soustrait du total journalier. Pour faire un remboursement, vous devez avoir la carte de crédit du détenteur en main.




Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Remboursement».
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Montant).
- Entrez le montant du remboursement, appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

Info Solde

Cette fonction permet au client détenteur d'une carte de paiement direct de connaître le montant dont il dispose pour effectuer des achats par l'entremise de sa carte au cours de la journée. Il faut bien lui expliquer que le solde affiché n'est pas nécessairement le montant de son compte à la banque ou à la caisse. Il s'agit du montant de sa limite quotidienne personnelle.




Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Achat).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Info solde».
- Appuyez sur la touche verte , puis suivez les instructions à l'écran.

Fermeture de lot

Vous devez fermer le lot du terminal à la fin de chaque journée afin de garantir le dépôt complet de toutes les transactions. Cette opération vous permet notamment d'imprimer le rapport cumulatif des transactions du lot courant.

Sur l'écran d'accueil

- Appuyez une fois sur F1. Le terminal affichera (Détailant).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Transaction).
- Appuyez sur ▼ jusqu'au menu «Administration».
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal affichera (Fermeture lot).
- Appuyez sur la touche verte . Le terminal communiquera avec la centrale de Desjardins et imprimera la fermeture du lot.
- Suivez les instructions à l'écran.